

La Dirección General de GRUPO SAMOS, cuenta con más de cuarenta años de trayectoria al servicio de la ciudadanía como referente en la gestión de infraestructuras y en los servicios medioambientales en Euskadi. Su actividad abarca la limpieza viaria, la recogida, y transporte de residuos, la jardinería y conservación de zonas verdes, el mantenimiento integral y la limpieza de infraestructuras, edificios e instalaciones, y otros servicios a las personas, a la industria y al entorno urbano.

La Dirección General de GRUPO SAMOS asume el liderazgo y el compromiso de desarrollar sus actividades bajo un Sistema de Gestión Integrado conforme a las normas UNE-EN ISO 9001 (Calidad), UNE-EN ISO 14001 (Medio Ambiente) y UNE-EN ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo), situando a las personas, la innovación y la sostenibilidad en el centro de su forma de trabajar. Para materializar este compromiso, establece la presente Política Integrada, que constituye el marco de referencia para fijar y revisar los objetivos y metas de la organización.

Por ello, la Dirección General asume y promueve los siguientes compromisos:

- **Satisfacción del cliente:** Conocer y cumplir los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, prestando servicios de calidad, fiables y adaptados a cada contrato y centro de trabajo.
- **Cumplimiento legal:** Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades, así como otros requisitos que la organización suscriba, en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- **Protección del medio ambiente:** Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, gestionando adecuadamente los residuos, promoviendo el uso eficiente de los recursos naturales y energéticos, y considerando la perspectiva de ciclo de vida de nuestros servicios.
- **Seguridad y salud en el trabajo:** Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y del deterioro de la salud, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la seguridad y salud en todos nuestros centros y actividades.
- **Consulta y participación:** Fomentar la consulta y la participación de las personas trabajadoras, y de sus representantes cuando existan, en el desarrollo y mejora del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- **Competencia y sensibilización:** Garantizar la formación, información y sensibilización de todas las personas de la organización, de modo que sean conscientes de la importancia de su trabajo en la calidad del servicio, el desempeño ambiental y la prevención de riesgos laborales.
- **Mejora continua:** Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado y el desempeño en calidad, medio ambiente y seguridad y salud, estableciendo objetivos y metas coherentes con esta política, y evaluando periódicamente su grado de cumplimiento.
- **Gestión de riesgos y oportunidades:** Analizar el contexto de la organización y las necesidades de las partes interesadas, identificando y abordando los riesgos y oportunidades que puedan afectar a nuestros servicios, a las personas y al medio ambiente.
- **Proveedores y subcontratistas:** Trasladar estos compromisos a nuestros proveedores y subcontratistas, exigiendo el cumplimiento de los requisitos de calidad, ambientales y de seguridad y salud aplicables, y asegurando una adecuada coordinación de actividades empresariales.

Esta política proporciona el marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos del Sistema de Gestión Integrado. Es comunicada a todas las personas que trabajan para la organización o en su nombre, se encuentra a disposición de las partes interesadas y del público, y es revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación al propósito y contexto de GRUPO SAMOS.

En Bilbao, a 30 de junio de 2026

ISASI
ETXEBARRIA
UGUTZ AITZIBER
- 30585364X

Firmado digitalmente
por ISASI ETXEBARRIA
UGUTZ AITZIBER -
30585364X

Fdo.: Ugutz Aitziber Isasi

Director General – GRUPO SAMOS